

| Виды обращений | Количество обращений в 2016 году | | Результаты рассмотрения |
|--|----------------------------------|---|---|
| | Поступило, ед. | Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед. | |
| Поступило обращений всего, в том числе: | 35 | 35 | |
| Лично устно | 22 | 22 | |
| Устно по телефону | 10 | 10 | |
| Лично (письменное заявление) | 2 | 2 | |
| По электронной почте | 1 | 1 | |
| Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ | - | | |
| Письменно (по почте России) | - | | |
| Из числа обращений: | | | |
| Жалобы | 3 | 3 | Рассмотрены своевременно, недостатки устранены |
| Предложения | 5 | 5 | Рассмотрены своевременно, приняты |
| Запросы для получения информации | 27 | 27 | Рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства |